

よ か かん ほんにんようしつもんようし
「読み書きに関するアンケート」(本人用質問用紙)

日常生活または社会生活において、文字や文書がわかりにくいと思うことはありませんか？

このアンケートは皆さんが文字や文書のどの部分がわかりにくいかを調べるためのアンケートです。

文書を読みやすくしたり、交通機関の表示をわかりやすく改善したりするために活用されます。

名前は書く必要がないので、安心して回答してください。ご協力よろしくお願ひします。

質問1. アンケート用紙に記入している人 (いずれかに○)

- (a) 本人 (b) 家族が代筆している (c) 家族以外の支援者が代筆している

質問2. 年齢 (いずれかに○)

- (a) 18才～19才 (b) 20才代 (c) 30才代 (d) 40才代 (e) 50才代 (f) 60才以上

質問3. 性別 (あなた自身が思っている性別) (a) 男 (b) 女

質問4. 住んでいる都道府県 (いずれかに○)

- (1) 北海道 (2) 青森県 (3) 岩手県 (4) 秋田県 (5) 宮城県 (6) 山形県 (7) 福島県
 (8) 茨城県 (9) 栃木県 (10) 群馬県 (11) 千葉県 (12) 埼玉県 (13) 東京都
 (14) 神奈川県 (15) 新潟県 (16) 長野県 (17) 山梨県 (18) 静岡県 (19) 愛知県
 (20) 岐阜県 (21) 富山県 (22) 石川県 (23) 福井県 (24) 三重県 (25) 和歌山県
 (26) 奈良県 (27) 滋賀県 (28) 京都府 (29) 大阪府 (30) 兵庫県 (31) 岡山県
 (32) 鳥取県 (33) 広島県 (34) 島根県 (35) 山口県 (36) 徳島県 (37) 香川県
 (38) 愛媛県 (39) 高知県 (40) 福岡県 (41) 佐賀県 (42) 長崎県 (43) 熊本県
 (44) 大分県 (45) 宮崎県 (46) 鹿児島県 (47) 沖縄県 (48) 日本以外

質問5. 現在、何をしていますか？ (いずれかに○)

- (a) 働いている (b) 学校(専門学校、短大、大学等)で勉強している
 (c) 働くための訓練や就労移行支援事業所などを利用している
 (d) 就労継続支援事業所、作業所などを利用している (e) 求職活動中 (f) 無職

質問6. 下記の中で、あなたが得意なことだと思ふ記号すべてに○をつけてください。

- (a) 文章を読むこと (b) 文章を書くこと (c) 人と話すこと (d) 説明すること
(e) 人の話を聞くこと (f) 話す相手の言いたい内容が推測できること (g) 計算すること
(h) 金銭管理 (i) 相手にわかりやすく話すこと (j) 大勢で物事を進めていくこと
(k) ひとりで物事に取り組むこと (l) 新しい方法やアイデアを思いつくこと
(m) 細かい手作業 (n) 運動すること (o) 手早く作業を進めること
(p) 最後まで作業を完成させること (q) リズム感が良いこと
(r) その他 (s) 特になし

質問7. 下記の中で、あなたが一番苦手なことは何ですか？ 一つだけ○をつけてください。

- (a) 字を読むこと (b) 文書を読むこと (c) 字を手書きすること (d) 人と話すこと
(e) 文章を手書きすること (f) 説明すること (g) 計算すること (h) 金銭管理
(i) 読み書きに時間がかかること (j) 人の話を聞くこと
(k) 相手にわかりやすく話すこと (l) 話す相手の言いたい内容を推測すること
(m) 落ち着いて物事に取り組むこと (n) 細かい手作業
(o) 手早く作業を進めること (p) 整理整頓 (q) 公共の場で静かにすること
(r) 道具や用具を使うこと (s) その他 (t) 特になし

質問8. 書類を読んだり書いたりするときに、工夫していることはありますか？ あてはまる

記号すべてに○をつけてください。

- (a) IT機器の読み上げソフトを使って確認している (b) パソコンやスマホで漢字を確認する
(c) IT機器の音声入力ソフトを利用している (d) 提出書類は鉛筆で下書きしている
(e) 紙の書類にパソコンで入力できるソフトを利用している
(f) 提出用紙は複数枚コピーして書き直しできるようにしている
(g) 読みやすいフォントに変換してから読んでいる
(h) その他 (i) 特になし

質問9. 街中の看板や交通機関の表示で、わかりにくいことがありますか？ あてはまる記号

すべてに○をつけてください。

- (a) バスや電車の行き先などが読みにくい (b) 案内図などの字や説明がわかりにくい
(c) バスや電車内の電光掲示などが読みにくい (d) 背景や文字の色などが目にチカチカする
(e) 流れるテロップなどは読みにくい (f) アルファベットの表記などがわかりにくい
(g) 絵のサイン（表示）も意味がわからないものがある (h) その他

質問10. 商品や製品の説明書・契約書などで、わかりにくいことがありますか？ あては

まる記号すべてに○をつけてください。

- (a) 字が小さい (b) 文字ばかりで読みにくい (c) 説明文がわかりにくい
(d) 図がわかりにくい (e) どこが重要かわかりにくい (f) 行間が狭くて読みにくい
(g) その他

質問11. あなた宛の書類で、わかりにくかったり、困ったりしたものはありますか？ あて

はまる記号すべてに○をつけてください。[(f)と(g)は、子どもがいる方だけ回答してください]

- (a) 健康保険や年金など役所からの書類 (b) 銀行や郵便局など金融機関からの書類
(c) 証券会社や保険会社などからの金融商品についての書類
(d) 契約についての書類 (e) ダイレクトメールなどの勧誘郵便物
(f) 子どもの乳幼児健診の書類 (g) 子どもの保育園や幼稚園・小中学校からの書類
(h) その他

質問12. 仕事や職場のことについて、下記の中で、わかりにくかったり、困ったりしたこと

がありましたか？ あてはまる記号すべてに○をつけてください。

- (a) 職場に提出する年末調整の書類 (b) 報告書など職場で必要な書類
(c) 健康診断の問診票 (d) 忘れてはいけないことの覚書などのメモ作成
(e) 電話や伝言が正しくメモできない (f) 免許や資格取得のための学習や受験
(g) 就職試験の学習や受験 (h) 履歴書の記入 (i) その他

質問13. 質問9から11で「わかりにくいことがある」と答えた人にお聞きします。どうしたらわかりやすくなると思いますか？ あてはまる記号すべてに○をつけてください。

- (a) 質問に丁寧に答えてくれる人がほしい (b) 調べやすいホームページがほしい
(c) 重要な箇所がわかるような書類にしてほしい (d) わかりやすい書類の記入例がほしい
(e) 文字を大きくしてほしい (f) 記入する欄を大きくしてほしい
(g) 背景と文字の色の使い方を考えてほしい (h) 相談に乗ってくれる人がほしい
(i) QRコードやバーコードの利用を考えて欲しい (j) 音や映像で伝えるアプリが欲しい
(k) 提出用紙をパソコンで入力できる書式でダウンロードできるようにしてほしい
(l) 手書きではなくパソコンなどの使用ができるようにしてほしい
(m) タブレットでタッチして選択形式で記入できる申込書や申請書が欲しい
(n) 作成した書類の確認を気軽に頼めるところが欲しい (o) その他

質問14. 医療機関の書類(問診票・入院案内書類・申込書・同意書など)の読み書きについて、下記にあてはまるものがあれば、すべてに○をつけてください。

- (a) 読みにくい (b) 読んでも意味がわかりにくい (c) 書きにくい
(d) 口頭での説明はわかる (e) 口頭での回答ができる (f) その他

質問15. 市役所や区役所の書類の読み書きについて、下記にあてはまるものがあれば、すべてに○をつけてください。

- (a) 読みにくい (b) 読んでも意味がわかりにくい (c) 書きにくい
(d) 口頭での説明はわかる (e) 口頭での回答ができる (f) その他

質問16. 選挙の時に困ったことがありますか？ あてはまる記号すべてに○をつけてください。

- (a) 選挙の案内通知が読みにくい (b) 選挙公報などが読みにくい
(c) 投票用紙に字が書きにくい (d) 候補者氏名の漢字が書きにくい
(e) 選挙に行ったことがない (f) その他

ご協力ありがとうございました。